

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky prodeje (dále jen „obchodní podmínky“) společnosti MINYX servis s.r.o. (dále jen „prodávající“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran, vzniklé na základě kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a jinými osobami, které jednají při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání (dále jen "kupující").

1.2. Obchodní podmínky se vztahují přiměřeně též v mezích zákonné ochrany a podmínek uvedených v čl. 16 obchodních podmínek na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, je spotřebitelem ve smyslu § 419 Občanského zákoníku v platném znění (dále jen „spotřebitel“). Ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek, která se vztahují na spotřebitele, nejsou použitelná na kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a jinými osobami, které jednají při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.

1.3. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí každé kupní smlouvy. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanovením těchto obchodních podmínek.

1.4. Znění obchodních podmínek je prodávající oprávněn měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti, vzniklé v souladu se stávajícími obchodními podmínkami.

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

2.1. Cenové nabídky vypracované prodávajícím představují výzvu k podání objednávky ze strany kupujícího a mohou být kdykoliv změněny bez předchozího upozornění.

2.2. Pro uzavření kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím je nutné vyjádření prodávajícího, že objednávku přijímá. Nevyjádřili se prodávající k objednávce kupujícího, kupní smlouva nebyla uzavřena. Smlouvy mezi kupujícím a prodávajícím jsou uzavřeny teprve písemným či elektronickým (elektronickou poštou na adresu elektronické pošty kupujícího) přijetím ze strany prodávajícího a řídí se těmito obchodními podmínkami. Objednáním zboží kupující závazně prohlašuje, že chce objednané zboží zakoupit a souhlasí s obchodními podmínkami společnosti MINYX servis s.r.o.

2.3. Objednávky produktů a služeb nemůže kupující po jejich akceptaci změnit, zrušit nebo změnit naplánování jejich dodávek bez souhlasu prodávajícího. Prodávající si vyhrazuje právo přidělovat prodej produktů mezi své zákazníky.

2.4. Pokud prodávající před akceptací nebo po akceptaci objednávky zjistí tiskovou, systémovou, lidskou, dodavatelskou či jinou chybu týkající se zboží nebo dodání (zejména zveřejněnou či jinak zjistitelnou na nákupním portálu nebo uvedenou v objednávce, v akceptaci objednávky, resp. v jiné zprávě), jakož i v případě vyprodání zásob, nedostupnosti zboží i při vynaložení veškerého úsilí, které lze od něj požadovat není schopen dodat zboží kupujícímu v dohodnuté lhůtě nebo v dohodnuté ceně, nebo z důvodu vyšší moci, je vždy oprávněn odstoupit od kupní smlouvy, zrušit, odmítnout, resp. neakceptovat objednávku. Taková chyba se může týkat zejména aktuální ceny zboží, množství, možnosti dodání, dostupných skladových zásob, obrázku zboží na nákupním portálu nebo jiné skutečnosti, z níž např. může vyplynout nemožnost dodat zboží kupujícímu včas nebo řádně v souladu s objednávkou nebo akceptací objednávky. Kupující bude o této skutečnosti neprodleně po zjištění informován, prodávající je podle vlastního uvážení oprávněn takové zboží nedodat, neodeslat / neprovést akceptaci objednávky, odmítnout kupujícím vystavenou objednávku, prodávajícím akceptovanou objednávku nebo jednostranně odstoupit od uzavřené kupní smlouvy podle výše uvedeného. V těchto mimořádných případech prodávající není v prodlení s dodáním zboží. Prodávající je vždy oprávněn jednostranně odstoupit od kupní smlouvy (do okamžiku dodání zboží) nebo okamžitě zrušit / odmítnout objednávku, pokud cena zboží nebo údaj o množství uvedené na nákupním portálu byly nesprávné v důsledku lidské, systémové nebo jiné chyby. V případě že kupující již zaplatil kupní cenu, tato kupní cena mu bude prodávajícím vrácena v těchto případech nejpozději do 15 dnů ode dne zrušení smlouvy nebo objednávky. Prodávající je oprávněn jednostranně odstoupit od smlouvy nebo nevydat zboží kupujícímu i v případě pokud zjistí, že mu v komunikaci byly uvedeny nebo poskytnuty nesprávné, neúplné nebo nepravdivé údaje ohledně kupujícího, osoby přebírající zboží nebo pokud hrozí, že v důsledku chování osoby, s kterou prodávající komunikoval, může dojít ke vzniku škody na straně prodávajícího (např. podvodné jednání).

3. CENY

3.1. Ceny jsou uvedeny pouze za zboží netto a nezahrnují daně, přepravní náklady, cla nebo jiné náklady nebo poplatky jako jsou například poplatky za zvláštní balení a označení produktů, povolení, certifikáty, celní prohlášení a registrace. Za jakékoli dodatečné poplatky nese odpovědnost kupující.

3.2. Prodávající prohlašuje, že mu není znám účel nákupu uskutečněného kupujícím ani použití, ke kterému je nakupované zboží určeno, nenese proto žádnou odpovědnost za volbu objednaného zboží a jeho následky pro kupujícího.

3.3. V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce nemůže prodávající splnit, zašle kupujícímu pozměněnou nabídku s uvedením možných variant objednávky a vyžádá si stanovisko kupujícího. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh kupní smlouvy a kupní smlouva je v takovém případě uzavřena až akceptací kupujícího. I v tomto případě jsou nedílnou součástí uzavření kupní smlouvy tyto obchodní podmínky.

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Cena je hrazena na základě faktury vystavené prodávajícím, Fakturu je prodávající oprávněn vystavit po uzavření kupní smlouvy s kupujícím. Fakturované částky jsou splatné ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře prodávajícího, a to bez započtení nebo odečtení daně vybírané srážkou či jiných částek.

4.2. V případě prodlení platby ze strany zákazníka je prodávající oprávněn účtovat k dlužné částce úrok od data splatnosti až po datum úhrady ve výši 10% p.a., včetně přiměřených poplatků za právní služby nebo inkasní náklady.

4.3. Prodávající je oprávněn účtovat za každou upomínku k neuhrazené faktuře v datu splatnosti poplatek 100,- Kč.

4.4. Prodávající je oprávněn požadovat před uzavřením kupní smlouvy od kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu, popřípadě je oprávněn zálohu či jinou obdobnou platbu požadovat i po uzavření kupní smlouvy, pokud se to ukáže nezbytným pro splnění závazku prodávajícího z kupní smlouvy. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije. Kupující je povinen zálohu či jinou obdobnou platbu poskytnout ve lhůtě a způsobem stanoveným prodávajícím.

4.5. Prodávající je oprávněn kdykoliv změnit podmínky zálohových plateb či tvorby kreditu kupujícího, vyžádat si od kupujícího finanční údaje za účelem ověření si platební způsobilosti kupujícího, požadovat bankovní záruku nebo jinou formu záruky nebo pozastavit jakékoliv nevyřízené objednávky kupujícího. Prodávající může zaúčtovat platby na kterýkoliv z účtů kupujícího. V případě prodloužení kupujícího s jakoukoliv platbou dle kupní smlouvy je prodávající oprávněn bez vlivu na další právní nároky změnit plánované dodávky nebo zrušit jakékoli nevyřízené objednávky a prohlásit všechny dosud neuhrazené faktury za okamžitě splatné.

4.6. Prodávající je oprávněn odmítnout šeky a směnky. Slevy nebo poplatky za směnku nese kupující, šeky a směnky jsou splatné okamžitě.

4.7. Úhradou faktury, resp. ceny se rozumí připsání fakturované částky na určený bankovní účet prodávajícího.

5. DODACÍ DOBA, ČÁSTEČNÉ DODÁVKY

5.1. Pokud prodávající neurčí písemně jinak, pro všechny dodávky prodávajícího platí dodací podmínka EXW ze skladu prodávajícího resp. v případě přímých zásilek EXW ze skladu výrobce (podle INCOTERMS 2010).

5.2. Dodací lhůty uváděné prodávajícím jsou pouze odhadované, platí v případě včasného doručení materiálů a dodávek prodávajícím. Prodávající není odpovědný za opožděnou, částečnou či předčasnou dodávku a kupující je povinen dodávku akceptovat a provést platbu za takto dodané produkty. Zpožděním dodávky objednávky nebo její kterékoli části nevzniká kupujícímu právo zrušit ostatní dodávky.

5.3. Dodací doba se přiměřeně prodlužuje, jestliže nebyla dodržena důsledkem vyšší moci, stávky, nepředvídatelných překážek, alokace, nemožnosti odběru zboží ze všeobecně přístupných zdrojů, dodacích těžkostí subdodavatele nebo důsledkem jiných okolností, které nezpůsobil prodávající a rovněž v případě, pokud takové okolnosti postihnou jeho subdodavatele.

5.4. Rámcovou objednávkou se rozumí objednávka, která je dodávána po částech. Rámcová objednávka nesmí překročit lhůtu 12 měsíců. Rámcové objednávky lze uskutečnit pouze po určení pevných termínů dodání, které se považují za závazné termíny. V případě jejich nedodržení ze strany kupujícího je prodávající oprávněn změnit dohodnutou kupní cenu. Prodávající si vyhrazuje právo zasílat zboží podle předem smluvně dohodnutých termínů bez předchozího upozornění.

6. PŘEPRAVA, PŘEVOD RIZIKA

6.1. Místem dodání zboží je sídlo prodávajícího nebo provozovna jím určená. Pokud kupující požaduje dodání zboží na jiné místo, nese riziko a náklady na zaslání a dopravu zboží, počínaje odesláním zboží ze skladu prodávajícího nebo ze skladu výrobce. Pojištění v průběhu přepravy je zajišťováno pouze na žádost a na náklady kupujícího.

6.2. Při převzetí zboží od dopravce je kupující neprodleně povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoli závad toto neprodleně oznámit dopravci a prodávajícímu.

6.3. Na žádost kupujícího lze pojistit zásilku na jeho náklady proti jím označeným rizikům.

6.4. Pokud se zásilka zpozdí bez zavinění prodávajícího, bude zboží uskladněno na náklady a riziko kupujícího. Oznámení, že je zboží připraveno k zaslání, má platnost zaslání.

6.5. Prodávající neodpovídá za škody, které vzniknou nepřevzetím nebo opožděným převzetím zboží, pouze pokud jsou tyto skutečnosti zaviněny prodávajícím.

6.6. Při převzetí zboží je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalu a kompletnost dodávky, zejména počet transportních balení (balíků/zásilek). V případě jakýchkoli zjevných vad zjištěných v souvislosti s přepravou a zbožím je kupující povinen tyto neprodleně oznámit dopravci a nejpozději do jednoho (1) pracovního dne i prodávajícímu. Kupující je povinen na přepravním dokumentu přepravce/doručovatele v momentě přebírání zásilky (zejména při podepisování převzetí) vyznačit všechna zjevná poškození zásilky a porušenost obalu. Pokud je transportní balení opatřeno originální páskou prodávajícího, která je poškozena nebo je zjištěno jiné narušení obalu balení či zásilky, svědčící o neoprávněném otevření zásilky, je kupující povinen zásilku od přepravce/doručovatele nepřevzít. Podpisem předávacího protokolu kupující potvrzuje, že byla zásilka převzata neporušená. Pokud kupující nevznese námitky k nedoručení zboží a nedoručení dokladů dodávaných se zbožím ve lhůtě tří (3) pracovních dnů od dodání zboží, na základě potvrzených dodacích a přepravních listů se předpokládá, že zboží bylo kupujícímu dodáno řádně, pokud se důkazně neprokáže opak.

7. VÝHRADA VLASTNICTVÍ

7.1. Prodávající si vyhrazuje vlastnické právo na zboží až do úplného zaplacení kupní ceny zboží a všech ostatních pohledávek, vyplývajících z aktuálního obchodního vztahu.

8. ZÁRUKA

8.1. Prodávající poskytuje záruku za jakost zboží v délce, v jaké ji poskytuje výrobce dodávaného zboží.

8.2. V případě, kdy je doba použitelnosti zboží omezena určitým úkonem (např. instalace), je záruční doba zboží omezena touto dobou použitelnosti/úkonem.

8.3. Reklamací na správný počet vydaných kusů a na shodnost objednaných položek s fakturou může kupující uplatnit do sedmi (7) kalendářních dnů od jejich převzetí. U dodávky zboží připraveného měřením nebo vážením v případě, kdy se liší dodané množství součástek na průvodním dokladu od skutečné dodávky v toleranci $\pm 2\%$ (podle druhu zboží), nemůže být tato skutečnost předmětem reklamací.

8.4. V případě oprávněné záruky jsou jedinými nároky kupujícího (dle výběru prodávajícího) oprava produktů, bezplatná výměna produktů nebo refundace kupní ceny takového počtu produktů, které byly uznány v záruce.

8.5. Právo z odpovědnosti za vady kupujícímu nepřísluší v případě, kdy je zboží mechanicky poškozeno, použito v rozporu s návodem k použití či dalšími pokyny nebo v případě vady, vzniklé neodbornou montáží nebo instalací.

8.6. Proávající neposkytuje v souvislosti se softwarem žádné prohlášení ani záruku a nenese v souvislosti se softwarem žádnou odpovědnost. Pokud se v příslušné licenční smlouvě na software neuvádí výslovně jinak, software se poskytuje bez žádné další záruky.

8.7. Zákazník je oprávněn vrátit prodávajícímu pouze zboží, které u něj zakoupil a jen spolu s číslem oprávnění k vrácení materiálu (Return Material Authorization, dále jen "RMA"), které získá od prodávajícího nebo z webové stránky prodávajícího www.minyx.cz/RMA

8.8. Kupující je povinen do sedmi (7) kalendářních dnů po doručení zásilky prodávajícím nebo jím pověřeným přepravcem písemně informovat prodávajícího o jakémkoli poškození vnějšího obalu zboží. Kupující je povinen do sedmi (7) kalendářních dnů po doručení zásilky prodávajícím nebo jím pověřeným přepravcem písemně informovat prodávajícího o jakémkoli nedodání zboží v požadovaném množství nebo o jiné vadě (dále jen "viditelná vada"), v opačném případě se má za to, že kupující zboží řádně převzal.

8.9. Kupující je povinen prodávajícího písemně informovat o konkrétní vadě zboží v záruční lhůtě, která je stanovena sedm (7) kalendářních dnů na zjevné vady a devadesát (90) kalendářních dnů na vady skryté. Proávající přidělí číslo RMA pouze v případě, že vadu (jak viditelnou vadu, tak i vadu ze záruky zboží) způsobil výlučně prodávající nebo původní výrobce zboží, a to pouze v případě, že kupující splnil povinnost o vadě písemně informovat. V případě poškození, nedodání zboží v požadovaném množství či jiné vady, kterou způsobil kupující, přepravce, poskytovatel služeb přepravy nebo jiná třetí strana prodávající číslo RMA nepřidělí. Po získání čísla RMA je kupující povinen vrátit zboží prodávajícímu podle pokynů prodávajícího, uvedených v RMA. Kupující je povinen uhradit předem náklady spojené se zasláním. Proávající je oprávněn posoudit všechny výrobky, které kupující vrátil na základě RMA. V případě, pokud prodávající rozhodne, že zboží nespĺňuje podmínky pro jeho vrácení, zašle je zpět kupujícímu, přičemž dopravné hradí příjemce, nebo je u sebe zadrží do jeho vyzvednutí kupujícím na náklady kupujícího. Náklady spojené se zasláním budou kupujícímu uhrazeny, pokud bude vada zboží uznána.

9. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

9.1. Odpovědnost prodávajícího vůči kupujícímu je omezena na přímé škody kupujícího maximálně do výše ceny předmětného zboží. S takovýmto omezením odpovědnosti prodávajícího kupující výslovně souhlasí a práv z odpovědnosti nad uvedený rozsah se vzdává. Uvedené omezení odpovědnosti neplatí v případě smrti či úrazu způsobeného nedbalostí prodávajícího. Proávající neodpovídá za žádnou nepřímo, zvláštní, vedlejší či následnou škodu (například za ušlý zisk či ztrátu příjmů, ztrátu dat, ztrátu užívání, opětovné přepracování, opravu, výrobní náklady, náklady na stažení výrobků z oběhu, újmu na dobré pověsti či ztrátu zákazníků). Tímto omezením odpovědnosti nejsou dotčena práva kupujícího přiznaná zákonem v rozsahu, v jakém prodávající nemůže v souladu se zákonem odmítnout jakékoliv předpokládané či zákonné záruky.

10. OKOLNOSTI VYLUČUJÍCÍ ODPOVĚDNOST

10.1. Proávající není odpovědný za neplnění svých povinností, které má na základě těchto obchodních podmínek, pokud neplnění těchto povinností zapříčinily okolnosti, na které důvodně nemá dosah (například události vyšší moci, jednání či nečinnost kupujícího, přerušení provozu, přírodní či člověkem vyvolané katastrofy, epidemie, nedostatek materiálu či zboží, stávky, trestné činy, zpoždění dodávky či přepravy nebo nemožnost obstarat materiály či zboží ze standardních zdrojů).

11. POUŽITÍ VÝROBKŮ

11.1. Kupující je povinen dodržet výrobcem určené specifikace zboží. Dodávky nelze používat v přístrojích pro udržení životních funkcí, lidských implantátech, jaderných zařízeních nebo jiných přístrojích či zařízeních, v nichž by selháním zboží mohlo vést k újmě na životě nebo škodě na majetku. V případě, že kupující používá nebo prodává zboží pro použití v uvedených přístrojích či zařízeních nebo nedodrží výrobcem určené specifikace zboží, souhlasí s tím, že takové používání, prodej nebo nedodržení specifikací je výlučně na jeho riziko.

12. DOVOZ / VÝVOZ

12.1. Na některé zboží a související technologie, které prodává prodávající, se vztahují opatření Spojených států amerických, Evropské unie nebo jiných zemí o kontrole vývozu, kromě předpisů o bojkotu (dále jen "Vývozní předpisy"). Kupující je povinen Vývozní předpisy dodržovat a získat všechna oprávnění či povolení, která se vyžadují pro přepravu, vývoz, zpětný vývoz nebo dovoz zboží a souvisejících technologií.

12.2. Kupující nesmí zboží a související technologie vyvézt, ani znovu vyvézt do žádné země ani žádnému subjektu, pro který je takový vývoz resp. zpětný vývoz zakázán, včetně jakékoliv země či subjektu, na který se vztahují sankce či embarga uplatňovaná Spojenými státy americkými, Evropskou unií nebo jinými zeměmi.

12.3. Kupující nesmí zboží a související technologie použít v souvislosti s chemickými, biologickými či jadernými zbraněmi, raketovými systémy (včetně balistických střel, kosmických nosičů či sondážních raket) ani s bezobslužnými vzdušnými nosiči těchto raket či zbraní, ani pro vývoj zbraní hromadného ničení.

13. ELEKTRONICKÉ OBJEDNÁVKY

13.1. Tyto obchodní podmínky se použijí pro prodej a koupi zboží mezi kupujícím a prodávajícím i v případě, že se při jakékoliv části koupě a prodeje zboží použije elektronická výměna dat, interní portál kupujícího, portál třetí strany nebo jiný elektronický prostředek (dále jen "Elektronická objednávka").

13.2. Akceptace žádosti prodávajícího o potvrzení Elektronické objednávky kupujícím nebo akceptace informací o Elektronické objednávce poskytované prodávajícím kupujícímu v písemné, e-mailové nebo jiné formě EDI je pro kupujícího závazná.

14. ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

14.1. Prodávající je oprávněn od smlouvy mimo zákonných důvodů odstoupit:

- a) v případě nesplnění povinnosti kupujícího podle čl. 4.4. obchodních podmínek
- b) v případě prodlení s úhradou kupní ceny nebo její části nebo zálohy na kupní cenu delší než sedm (7) kalendářních dnů
- c) v případě nepřevzetí zboží nebo prodlení s převzetím zboží
- d) v případě zahájení insolvenčního nebo exekučního řízení vůči kupujícímu.

14.2. Prodávající je dále oprávněn od smlouvy odstoupit kdykoliv do doby převzetí zboží kupujícím.

14.3. V případě odstoupení od kupní smlouvy se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno do sedmi (7) dnů od odstoupení od smlouvy.

14.4. V případě odstoupení od smlouvy vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal. Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující vrátí zboží. Náklady na vrácení zboží v případě odstoupení od smlouvy nese kupující.

14.5. Kupující není oprávněn odstoupit od smlouvy u zboží, které již bylo dodáno řádně, včas a bez vad. Kupující není oprávněn odstoupit od smlouvy u již dodaného částečného plnění.

14.6. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně, v případech kupních smluv dohodnutých elektronickou cestou také elektronicky. Odstoupení od smlouvy je účinné doručením oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

14.7. Pokud prodávající odstoupí od smlouvy v souladu s těmito obchodními podmínkami, je kupující povinen nahradit prodávajícímu náklady, které měl s přípravou, balením, odesláním a realizací jeho objednávky ve skutečné výši, nejméně však ve výši 20% z dohodnuté kupní ceny.

14.8. Nárok na náhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

15. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

15.1. Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou (a dále kontaktní fyzickou osobou právnické osoby), je upravena v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Obecné nařízení“).

15.2. V případě, že je kupující fyzickou osobou (a dále kontaktní fyzickou osobou právnické osoby), vystupuje prodávající v pozici správce osobních údajů. Kontaktní údaje prodávajícího jsou e-mail: obchod@minyx.cz a tel.: +420 511 199 111.

15.3. Prodávající zpracovává o kupujícím osobní údaje v podobě jeho jména a příjmení, adresy trvalého pobytu resp. bydliště, e-mailového kontaktu, telefonního kontaktu a obsahu učiněné objednávky.

15.4. Poskytnuté osobní údaje prodávající zpracovává na právním základě uzavření a plnění smlouvy, a to za účelem řádného poskytnutí plnění dle uzavřené kupní smlouvy, pro související komunikaci při plnění a za účelem vedení uživatelského účtu, a dále na základě oprávněného zájmu, a to za účelem zaslání informačních a reklamních sdělení a vedení databáze klientů prodávajícího.

15.5. Prodávající je oprávněn předat zpracovávané osobní údaje třetím stranám, a to včetně předání osobních údajů do třetích zemí. Kategorie příjemců, jimž je prodávající oprávněn osobní údaje předat, jsou zpracovatelé, které prodávající využívá k naplnění účelu vymezenému výše (zejména se jedná o dopravce, který je pověřen dodáním objednaného zboží).

15.6. Poskytnuté osobní údaje bude prodávající zpracovávat po dobu neurčitou, a to až do pomnutí účelů, pro které jsou osobní údaje zpracovávány. Poskytnuté osobní údaje jsou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem a ve fyzické podobě manuálním způsobem.

15.7. Prodávající tímto informuje kupujícího o právech, která mu ze zpracování osobních údajů plynou, a sice že má kupující následující práva:

- právo na přístup k osobním údajům, které o něm prodávající zpracovává,
- právo na opravu osobních údajů,
- právo na výmaz osobních údajů,
- právo na omezení zpracování osobních údajů,
- právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů,
- právo na přenositelnost osobních údajů,
- právo podat stížnost na zpracování osobních údajů u příslušného dozorového úřadu.

16. SDĚLENÍ SPOTŘEBITELI A PRÁVA SPOTŘEBITELE

16.1. Ustanovení tohoto článku se použije výlučně pro případ, kdy kupující je spotřebitelem.

16.2. Veškeré informace o prodávajícím včetně informací kontaktních jsou uvedeny na www.minyx.cz. Prodávající spotřebiteli sděluje, že uzavřená kupní smlouva bude u něho uložena a na žádost spotřebitele k ní umožní spotřebiteli přístup po dobu 2 (dvou)

let, smlouva je uzavírána v českém jazyce. Jednotlivé kroky vedoucí k uzavření smlouvy jsou popsány v čl. 2 těchto obchodních podmínek

16.3. Náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby, prodávající si neúčtuje jakékoli poplatky. Proávající neuzavírá smlouvy, jejichž předmětem je opakované plnění. Náklady na dodání zboží se liší podle zvolené metody a poskytovatele dopravy a způsobu úhrady v souladu s těmito obchodními podmínkami.

16.4. Označení zboží a popis jejich hlavních vlastností je umístěn u každého zboží, stejně tak jako jeho cena, a to včetně DPH. Proávající též spotřebiteli sděluje, že součástí ceny zboží nejsou daně a poplatky uvedené v čl. 3.1 těchto obchodních podmínek.

16.5. Ustanovení čl. 4 odst. 4.2 týkající se v části dohodnuté výše úroku z prodlení, ustanovení čl. 8.4, čl. 9, čl. 14 odst. 14.5. a 14.7 těchto obchodních podmínek se neuplatní.

16.6. Proávající odpovídá spotřebiteli, že věc při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá spotřebiteli, že v době, kdy spotřebitel věc převzal, má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které spotřebitel očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné, že se věc hodí k účelu, který pro její použití prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá, že je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti, a že věc vyhovuje požadavkům právních předpisů. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí. Spotřebitel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí, není-li občanským zákoníkem stanoveno jinak. Právo z vadného plnění spotřebiteli nenáleží, pokud spotřebitel před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud spotřebitel vadu sám způsobil.

16.7. Nemá-li věc sjednané vlastnosti, může spotřebitel požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může spotřebitel požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má spotřebitel právo na bezplatné odstranění vady. Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součásti má spotřebitel i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má spotřebitel i právo od smlouvy odstoupit. Neodstoupí-li spotřebitel od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu. Spotřebitel má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže.

16.8. Práva z vadného plnění ve smyslu § 1914 a násl., § 2099 a násl. a § 2158 a násl. občanského zákoníku (dále jen „reklamační“) je spotřebitel oprávněn uplatnit u prodávajícího s výjimkou případů, kdy je k provedení opravy určena jiná osoba, v kterékoli provozovně, v níž je přijetí reklamační možné s ohledem na sortiment prodávajících výrobků, případně i v sídle nebo místě podnikání. To platí obdobně pro písemnou reklamační. Proávající je povinen spotřebiteli vydat písemné potvrzení o tom, kdy spotřebitel právo uplatnil, co je obsahem reklamační a jaký způsob vyřízení reklamační spotřebitel požaduje; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamační, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamační.

16.9. Proávající nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamační ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu zboží potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamační včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamační, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy. Reklamační bude vyřízena nejpozději do 30 dnů od jejího obdržení ve smyslu § 19 zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele.

16.10. Spotřebitel má právo odstoupit od kupní smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory ve lhůtě čtrnácti dnů a to bez udání důvodu, a to písemným oznámením o odstoupení doručeným prodávajícímu do jeho sídla. Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy ve smyslu nařízení vlády č. 363/2013 Sb. je přílohou č. 1 těchto obchodních podmínek. Lhůta podle věty první běží, jde-li o kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží, jde-li o kupní smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží, nebo kupní smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží. Využije-li spotřebitel právo odstoupit od smlouvy, považuje se lhůta pro odstoupení za zachovanou, pokud spotřebitel v jejím průběhu odešle prodávajícímu oznámení, že od smlouvy odstoupuje.

16.11. Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, zašle nebo předá prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od něho obdržel. V případě odstoupení od smlouvy ponese spotřebitel náklady spojené s navrácením zboží, a jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, náklady za navrácení zboží, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

16.12. Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, vrátí mu prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě smlouvy přijal, stejným způsobem. Proávající vrátí spotřebiteli přijaté peněžní prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím spotřebitel souhlasil a pokud mu tím nevzniknou další náklady. Jestliže spotřebitel zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající spotřebiteli náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.

16.13. Odstoupí-li spotřebitel od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky spotřebiteli dříve, než mu spotřebitel zboží předá nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal. Spotřebitel odpovídá prodávajícímu za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.

16.14. Pro případ, že kupující je při uzavření kupní smlouvy v postavení spotřebitele, informuje prodávající tímto spotřebitele, že v případě vzniku sporu mezi spotřebitelem a prodávajícím, který se nepodaří vyřešit smírně, je spotřebitel oprávněn obrátit se na věcně příslušný subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, jímž je Česká obchodní inspekce. Internetová adresa České obchodní inspekce je www.coi.cz, kde jsou dostupné veškeré další informace.

17. ZÁVEŘEČNÁ USTANOVENÍ

17.1. Platným právem je výhradně právní řád České republiky. Kupní smlouva, obchodní podmínky, jejich interpretace a vztahy, které vznikly na jejich základě, se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména Občanským zákoníkem. Smluvní strany se dohodly, že jakékoliv dispozitivní ustanovení českého právního řádu se nepoužije v tom rozsahu, v jakém by jeho použití

mohlo měnit (ať už zcela nebo zčásti) význam, účel nebo interpretaci některého ustanovení kupní smlouvy nebo obchodních podmínek.

17.2. Pokud je některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. Změny kupní smlouvy vyžadují písemnou formu nebo musí být alespoň provedeny elektronickou poštou.

17.3. Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.1.2020. Smluvní vztahy vzniklé před nabytím účinnosti těchto obchodních podmínek zůstávají v platnosti a řídí se obchodními podmínkami platnými v době jejich vzniku.

17.4. Obchodní podmínky jsou platné a zavazují ode dne jejich zveřejnění na internetové stránce prodávajícího, lze do nich nahlédnout i v sídle prodávajícího. Proávající si vyhrazuje právo dle vlastního uvážení k jejich zrušení, změně, úpravě nebo nahrazení novými s tím, že na uzavřené smlouvy se vztahují obchodní podmínky platné v době uzavření kupní smlouvy.

17.5. Rozhodným právem (governing law) je právo České republiky. Všechny spory, které vzniknou z VOP, smlouvy nebo v souvislosti s nimi včetně sporů z dodávek zboží budou rozhodovat výlučně soudy v České republice.

Příloha č. 1 všeobecných obchodních podmínek - Formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Prodávající: MINYX servis s r.o., IČ: 036 86 183,
se sídlem Rakvická 862/2, 691 45 Podivín,
tel. +420 511 199 111 , e-mail: reklamace@minyx.cz

Doručovací adresa: Rakvická 862/2, 691 45 Podivín

Oznamuji/oznamujeme(*), že tímto odstupuji/odstupujeme(*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží(*)/o poskytnutí těchto služeb(*):

Datum objednání(*)/datum obdržení(*):

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů:

Adresa spotřebitele/spotřebitelů:

Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě):

Datum:

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.